

## Fragen und Antworten zur Ombudsperson

### Welche Aufgaben hat die Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Bund?

An die unabhängige Ombudsperson beim Medizinischen Dienst Bund können sich Versicherte wenden, wenn sie sich über die Tätigkeit des Medizinischen Dienstes Bund beschweren möchten. Die Ombudsperson ist zudem Ansprechpartnerin für die Beschäftigten des Medizinischen Dienstes Bund, wenn diese Unregelmäßigkeiten, insbesondere Beeinflussungsversuche durch Dritte, beobachten. Die Ombudsperson berichtet dem Verwaltungsrat und der Aufsichtsbehörde des Medizinischen Dienstes Bund, dem Bundesgesundheitsministerium, jährlich in anonymisierter Form über Art und Umfang der Eingaben. Der Bericht wird auf der Internetseite des Medizinischen Dienstes Bund veröffentlicht.

### Wer kann sich an die Ombudsperson wenden?

Gesetzlich kranken- und pflegeversicherte Personen können sich vertraulich an die Ombudsperson wenden, sofern sie sich über die Tätigkeit des Medizinischen Dienstes Bund beschweren möchten. Mitarbeitende des Medizinischen Dienstes Bund können sich bei Unregelmäßigkeiten, insbesondere bei dem Verdacht von Beeinflussungsversuchen durch Dritte, vertraulich an die unabhängige Ombudsperson wenden.

### Wie geht die Ombudsperson mit den Beschwerden um?

Mit dem Einverständnis der Person, die die Beschwerde gestellt hat, nimmt die Ombudsperson Kontakt mit der zuständigen Stelle im Medizinischen Dienst Bund auf und bittet um eine Stellungnahme. In Konfliktsituationen versucht die Ombudsperson zwischen den Beteiligten zu vermitteln.

### Warum gibt es eine Ombudsperson im Medizinischen Dienst Bund?

Durch die Ombudsperson werden die Transparenz und die Unabhängigkeit des Medizinischen Dienstes Bund gestärkt. Ziel ist es, durch die Ombudsperson eventuelle Unregelmäßigkeiten zu erkennen und zu beseitigen.

### Wie wird die Unabhängigkeit der Ombudsperson gewährleistet?

Die Ombudsperson ist nicht beim Medizinischen Dienst Bund angestellt. Sie ist nur den rechtlichen Vorgaben und ihrem Gewissen verpflichtet. Die Ombudsperson arbeitet unabhängig und frei von Weisungen des Medizinischen Dienstes Bund.

Stand: August 2023