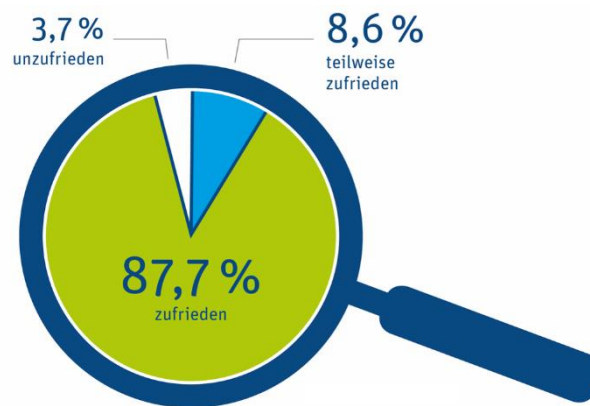


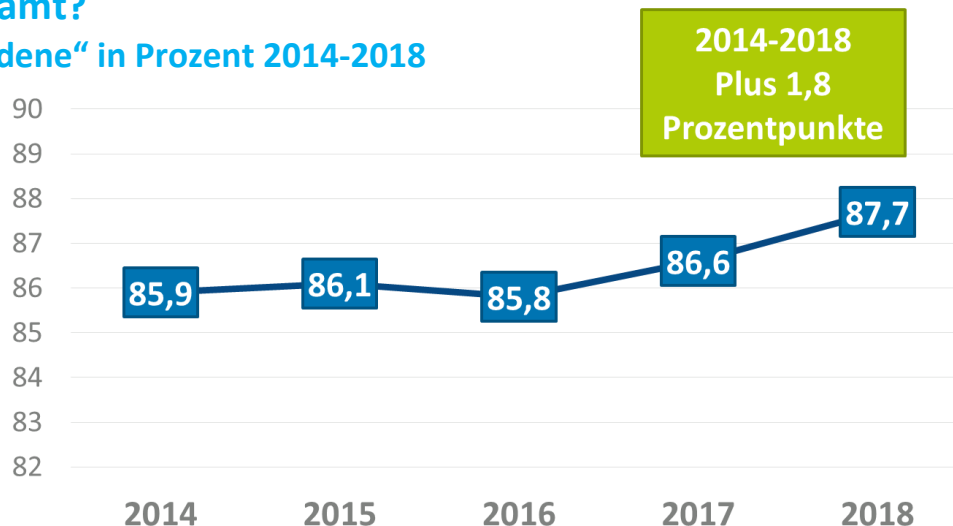
Ergebnisse Versichertenbefragung der MDK

Wie zufrieden waren die Versicherten mit der Pflegebegutachtung insgesamt?



Wie zufrieden waren Sie mit der Pflegebegutachtung durch den MDK insgesamt?

„Zufriedene“ in Prozent 2014-2018



Hohe Zufriedenheit mit dem Auftreten der MDK-Gutachterinnen und MDK-Gutachter

TOP „Zufriedene“ im Jahr 2018	Anteil der „Zufriedenen“ in Prozent in 2018
Die Kompetenz der Gutachterin oder des Gutachters.	91,0
Respektvoller und einfühlsamer Umgang mit dem Versicherten.	90,9
Die Vertrauenswürdigkeit der Gutachterin oder des Gutachters.	90,6

Die Kompetenz, der respektvolle Umgang und das Vertrauen ist den Versicherten besonders wichtig!

Befragung zur Pflegebegutachtung

1. Bitte teilen Sie uns mit, wer diesen Fragebogen ausfüllt:

- ☐ Pflegebedürftiger ☐ Angehöriger / private Pflegeperson ☐ gesetzlicher Betreuer

Gesamtzufriedenheit

2. **Wie zufrieden waren Sie insgesamt** mit der Begutachtung durch den MDK?

- ☐ zufrieden ☐ teilweise zufrieden ☐ unzufrieden

Informationen über die Pflegebegutachtung

	Damit war ich ...			Dies ist für mich ...		
	teilweise zufrieden	teilweise zufrieden	un- zufrieden	wichtig	teilweise wichtig	un- wichtig
3. Empfanden Sie das Anmeldeschreiben zur Begutachtung als gut verständlich?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Fühlten Sie sich vom MDK durch Faltblatt und Anschreiben gut informiert?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Konnten Sie den MDK bei Rückfragen einfach erreichen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Waren die Ansprechpartner des MDK freundlich und hilfsbereit?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Der persönliche Kontakt

	Damit war ich ...			Dies ist für mich ...		
	teilweise zufrieden	teilweise zufrieden	un- zufrieden	wichtig	teilweise wichtig	un- wichtig
7. Traf der Gutachter im angekündigten Zeitraum bei Ihnen ein?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Stellte sich Ihnen der Gutachter angemessen vor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Erklärte der Gutachter das Vorgehen gut und verständlich?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Ging der Gutachter ausreichend auf Ihre individuelle Pflegesituation ein?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Ging der Gutachter auf Ihre bereitgestellten Unterlagen ein?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Hatten Sie genügend Zeit, um die für Sie wichtigen Punkte mit dem Gutachter zu besprechen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Bitte wenden

Persönliches Auftreten des Gutachters

	Damit war ich ...			Dies ist für mich ...		
	zufrieden	teilweise zufrieden	un- zufrieden	wichtig	teilweise wichtig	un- wichtig
13. Empfanden Sie den Gutachter als respektvoll und einfühlsam?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. Wirkte der Gutachter auf Sie kompetent?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
15. Drückte sich der Gutachter verständlich aus?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. Empfanden Sie den Gutachter als vertrauenswürdig?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. Fühlten Sie sich durch den Gutachter gut beraten und erhielten Sie nützliche Hinweise zur Verbesserung Ihrer Pflegesituation?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Allgemeine Fragen

18. Liegt Ihnen das Ergebnis der Pflegebegutachtung bereits vor? ☐ ja ☐ nein ☐ weiß nicht
19. Falls ja: Ist das Ergebnis der Pflegebegutachtung für Sie nachvollziehbar? ☐ ja ☐ nein ☐ weiß nicht
20. Was können wir bei der Pflegebegutachtung besser machen?
Schreiben Sie uns bitte Ihre Anregungen!

**Der MDK Muster
bedankt sich für Ihre Teilnahme!**

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen in dem beigelegten Rückumschlag direkt an das Marktforschungsinstitut *M+M Management + Marketing Consulting GmbH* in Kassel.