

**Statement von Dr. med. Ulf Sengebusch,
Vorstandsvorsitzender Medizinischer Dienst Sachsen**

**Pressekonferenz:
„Der Medizinische Dienst – Neuorganisation und Leistungsbilanz 2020“**

8. Juli 2021 in Berlin

- Es gilt das gesprochene Wort -

Anrede,

das MDK-Reformgesetz hat eine Vielzahl an Veränderungen mit sich gebracht: in der Organisation, im Aufbau und in den Aufgaben der Medizinischen Dienste – all dies ist soeben erläutert worden.

Diese Veränderungen spiegeln sich auch im neuen Außenauftritt, im Look & Feel, des Medizinischen Dienstes wider. Gleichwohl war es uns ebenso wichtig, die Kontinuität in unserer Arbeit und in unserem Selbstverständnis als unabhängiger Beratungs-, Begutachtungs- und Qualitätsprüfdienst für die gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung zu verdeutlichen.

Unabhängigkeit, transparente Information und Nachvollziehbarkeit unserer Aufgaben und der ihnen zugrundeliegenden Begutachtungs- und Prüfkriterien sollen noch sichtbarer werden. Wir wollen das, was wir tun, für diejenigen, auf die sich unsere Leistungen beziehen, verständlich aufbereiten und transparent machen: für die Versicherten, für die Leistungserbringer ebenso wie für die gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen. Unser Selbstverständnis beruht auf dem Dreiklang „Kompetenz, Empathie und Transparenz“. Dies soll sich auch in unseren Print- und Onlinemedien wiederfinden.

Neue transparente Symbolik macht Veränderung sichtbar

Die Unabhängigkeit findet sich in unserem neuen Namen wieder – aus MDK wird der Medizinische Dienst. Dies verdeutlicht die Neuorganisation, mit der die Loslösung aus den Arbeitsgemeinschaften der Krankenkassen und die damit verbundene Neuaufstellung der Verwaltungsräte verbunden sind.

Gleichwohl wird auch im neuen Logo die Kontinuität als Prüfinstitution, die nach Richtlinien prüft und begutachtet, deutlich. Das ist erkennbar – am Häkchen, das Bestandteil unseres Logos bleibt. Wir sind und bleiben unabhängige Beratungs- und Prüfinstitution. Wir prüfen nach transparenten und nachvollziehbaren Kriterien; und am Ende kommt ein Häkchen an den Auftrag, an dem als Ergebnis eine sozialmedizinische Empfehlung zu einer Leistung steht.

Der Webseitenverbund des Medizinischen Dienstes

Die Medizinischen Dienste betreiben eine gemeinsame Internetseite mit der Adresse **www.medizinischerdienst.de**. Diese gemeinsame Seite bildet die optische und technologische Basis für die Internetseiten der Medizinischen Dienste in den Ländern und ist mit diesen an vielen Stellen verknüpft. Sie bietet einen Einstieg für Versicherte und Leistungserbringer – ob Pflegeeinrichtung, Krankenhaus oder ambulante Versorgung – in Form von Basisinformationen über unsere Aufgaben.

Kranken- und Pflegekassen finden auf der gemeinsamen Seite wichtige Informationen für die Vergabe von Aufträgen an uns. Für weitergehende Informationen werden die Besucherinnen und Besucher zu den analog aufgebauten Länderseiten der Medizinischen Dienste weitergeleitet.

Auf den Länderseiten werden die Basisinformationen mit detaillierten Informationen und landesspezifischen Hinweisen zum jeweiligen Thema angereichert. Ziel ist es, dass jeder Suchende die Informationen „seines“ Medizinischen Dienstes vor Ort finden kann.

Schauen wir uns das am Beispiel der Begutachtung zur Arbeitsunfähigkeit an: Auf der Portalseite findet sich die Basisinformation. Über die Suchfunktion werden die Nutzerinnen und Nutzer zum Medizinischen Dienst auf Landesebene geführt. Hier gibt es dann ergänzende zielgruppenorientierte Informationen zum Hintergrund und zum konkreten Ablauf der Begutachtung.

Die Printmedien des Medizinischen Dienstes

Selbstverständlich wurden im Zuge des CD-Prozesses auch die Printmedien des Medizinischen Dienstes überarbeitet. Auch hierbei war es uns wichtig, einerseits die Neuerungen und andererseits die Kontinuität sichtbar zu machen. Besonderes Augenmerk legen wir auf die Verständlichkeit der Texte und Darstellungen. Wir wissen, dass es oft Fragen zu den Medizinischen Diensten gibt – wir möchten transparent und verständlich kommunizieren.

Eine ganz aktuelle, quasi noch druckfrische Broschüre im neuen Design haben wir Ihnen heute mitgebracht. Darin informieren wir über die Leistungen des Medizinischen Dienstes 2020 und geben damit auch einen Überblick über die vielfältigen Aufgaben. Kernergebnisse aus „Zahlen – Daten – Fakten 2020“ wird Ihnen Herr Dr. Gronemeyer jetzt vorstellen.

Wir hoffen, dass das neue Corporate Design und die Art der Informationsaufbereitung zur Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Verständlichkeit unserer Arbeit beitragen werden.